

2021年6月11日

一般社団法人企業環境リスク解決機構

事務局長 子安 伸幸

関係各位

メール誤送信による個人情報の流出に関するお詫びとご報告

毎々格別のご高配を賜りありがとうございます。

このたび、当機構事務局員の不注意により、過去に当機構の主催する検定試験・各種セミナー・教材にお申込みいただいたお客様の個人情報を電子メールで流出させる事態を生じさせてしまいました。関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けすることになりましたこと、深くお詫び申し上げます。

当機構として、このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱い及び情報セキュリティに関する社内教育ならびに管理体制の強化に取り組み、再発防止に努めてまいりますので、平にご容赦賜りますようお願い申し上げます。

1. 個人情報流出の経緯

6月10日（木）午前11時18分、当機構の事務局員が過去に当機構の主催する検定試験・各種セミナー・教材にお申込みいただいたお客様のうち1976名の方に向けメールマガジンを配信しました。その際、メール配信システムの操作を誤り、配信先のお客様全員の個人情報が記載されたファイルを添付してしまいました。

操作ミスの直接的な原因は、メール配信システム上で配信先を選択するボタンと添付ファイルを選択するボタンを誤認したことによるものですが、配信担当者の操作のみで配信が行える体制にも問題がありました。

お客様からご指摘をいただき、当機構においても個人情報の流出を把握したため、12時05分に、配信先のお客様全員に、本件に関するお詫び並びに当該メールマガジンの削除を依頼するメールを送付しました。

2. 流出した個人情報

過去に、当機構の主催する検定試験・各種セミナー・教材にお申込みをいただいたお客様のうち、1976名の個人情報を含むエクセルファイル。

（当該エクセルファイルに含まれていた情報：氏名・法人名、Emailアドレス、検定試験の合否情報）

3. 本件を受けての今後の改善策について

当機構では、本件発生の経緯を確認後、当日のうちに個人情報保護委員会に本件の報告を行いました。

また、本件を単に人的ミスによる偶発的なものとしてではなく、個人情報に対する認識の欠如と管理体制における根本的な不備ととらえ、今後の個人情報の取扱体制改善のために、以下の対策を実行します。

- ・個人情報取り扱いに関する臨時の社内教育を実施し事務局員全員が受講します。
- ・メールマガジン配信時の人的ミスを防止するため、送信時のチェックリストを作成するとともに、個人情報管理責任者の承認がない限り配信が行われないようにします。
- ・情報管理・情報発信を含む各重要分野において責任の所在を明確化し、実務担当者・責任者の2名以上の確認により執行を行う体制を徹底します。
- ・上記の改善策が実行され、体制改善が確認されるまでの当面の間、メールマガジンの配信を停止します。

【本件に関するお問い合わせ先】

一般社団法人企業環境リスク解決機構（略称：CERSI～セルシ～）

事務局 原 史明

〒105-0001 東京都港区虎ノ門3-7-10 ランディック虎ノ門ビル5階

TEL: 03-6435-7747 Email: info@cersi.jp